

Regulamin udostępniania danych drogą telefoniczną przez  
Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju Spółka z o.o.  
ul. Spacerowa 2 57-320 Polanica-Zdrój

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin określa zasady dostępu do danych klientów Miejskiego Zakładu Komunalnego w Polanicy-Zdroju Spółka z o.o. drogą telefoniczną.
2. Podstawą prawną udostępnienia danych drogą telefoniczną jest ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz.U. z 2016 r., poz.922, z późn. zm.).
3. Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju Spółka z o.o. przekazując dane klientów drogą telefoniczną gwarantuje autentyczność ich pochodzenia oraz integralność treści.

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

**Spółka** - Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju Spółka z o.o., ul. Spacerowa 2, 57-320 Polanica-Zdrój.

**Odbiorca** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która jest stroną zawartej ze Spółką umowy o świadczenie usług komunalnych w zakresie: dostawy wody, odbioru ścieków, wywozu odpadów komunalnych.

**Ustawa** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz.U. z 2016 r., poz.922, z późn. zm.).

**Telefoniczny kod dostępu** - indywidualnie nadany czterocyfrowy kod służący do weryfikacji odbiorcy, który chce uzyskać dostęp do swoich danych zgromadzonych w systemie komputerowym WODA. Telefoniczny kod dostępu jest inny niż numer identyfikacyjny odbiorcy umieszczany na umowie, fakturach.

**Oświadczenie** - „Oświadczenie o przydzieleniu / zmianie / wycofaniu Telefonicznego kodu dostępu”. Dostępne są na stronie mzk-polanica.pl, które Odbiorca podpisuje w siedzibie Spółki lub przesyła listownie na adres siedziby Spółki.

§ 3

1. Warunkiem udostępniania Odbiorcy Telefonicznego kodu dostępu jest złożenie Oświadczenia o przydzieleniu / zmianie / wycofaniu Telefonicznego kodu dostępu w jednej z poniższych form:
  - a. dostarczenie do Spółki pocztą na adres: Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju Spółka z o.o., ul. Spacerowa 2, 57-320 Polanica-Zdrój,
  - b. dostarczone osobiście poprzez Biuro Obsługi Klienta Miejskiego Zakładu Komunalnego w Polanicy-Zdroju Spółka z o.o., ul. Spacerowa 2, 57-320 Polanica-Zdrój w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 7:00 - 15:00,
  - c. Przesłanie skanu podpisanego oświadczenia drogą e-mailową na adres mirosław.bernатовicz@mzk-polanica.pl.
2. Odbiór kodu odbywa się w siedzibie Spółki po weryfikacji danych osobowych odbiorcy.
3. Odbiorca potwierdza odbiór Telefonicznego kodu dostępu własnoręcznym podpisem.



## II WARUNKI UDOSTĘPNIANIA DANYCH DROGĄ TELEFONICZNĄ

### § 4

1. Po otrzymaniu Telefonicznego kodu dostępu Odbiorca, bierze pełną odpowiedzialność za uzyskane na jego podstawie informacje.
2. Spółka zastrzega sobie prawo poddania Odbiorcy dodatkowej procedurze weryfikacji jego tożsamości po podaniu Telefonicznego kodu dostępu.
3. Informacje udzielane za pomocą Telefonicznego kodu dostępu mogą dotyczyć wyłącznie Odbiorcy, do którego przypisany jest wyżej wymieniony kod.

### § 5

1. W przypadku konieczności zmiany Telefonicznego kodu dostępu, Odbiorca zobowiązany jest złożyć Oświadczenie o zmianie Telefonicznego kodu dostępu w formie, o której mowa w § 3.
2. W przypadku rezygnacji z Telefonicznego kodu dostępu, Odbiorca zobowiązany złożyć Oświadczenie o rezygnacji z Telefonicznego kodu dostępu w formie określonej w §3 pkt.1
3. Ponowne przydzielenie kodu dla Odbiorcy, może nastąpić po złożeniu Oświadczenia o przydzieleniu Telefonicznego kodu dostępu w formie, o której mowa w § 3.

## III POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 6

1. Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej stronie mzk-polanica.pl oraz w siedzibie Spółki.
2. Spółka zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w niniejszym regulaminie.
3. O wszystkich zmianach regulaminu Odbiorca zostanie poinformowany w formie elektronicznej poprzez umieszczenie stosownego komunikatu na stronie mzk-polanica.pl.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań spowodowane jest okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu.

### § 7

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle korzystania z niniejszego Regulaminu rozstrzygane będą przez właściwy sąd.

### § 8

Wzory Oświadczeń stanowią załączniki do Regulaminu.

Załącznik nr 1 - Oświadczenie o przydzieleniu Telefonicznego kodu dostępu.

Załącznik nr 2 - Oświadczenie o wycofaniu Telefonicznego kodu dostępu

Załącznik nr 3 - Oświadczenie o zmianie Telefonicznego kodu dostępu

### § 9

Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.

.....  
(miejsowość, data)

## OŚWIADCZENIE O PRZYDZIELENIU TELEFONICZNEGO KODU DOSTĘPU

ODBIORCA:

Pełna nazwa (imię i nazwisko) .....

Adres .....

Telefon/fax .....

NIP (firma) ..... PESEL (os. fizyczna) .....

PODMIOT PRZYDZIELAJĄCY TELEFONICZNY KOD DOSTĘPU:

Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju Spółka z o.o.  
ul. Spacerowa 2  
57-320 Polanica-Zdrój  
NIP 883 177 10 00 REGON 020206230

Zwracam się z prośbą o przydzielenie Telefonicznego kodu dostępu w celu uzyskiwania informacji o Odbiorcy drogą telefoniczną z systemu WODA.

.....  
(czytelny podpis Odbiorcy)Przydzielono Odbiorcy **Telefoniczny kod dostępu** .....

Numer ewidencyjny klienta w systemie WODA .....

.....  
(czytelny podpis osoby wydającej kod)

1. Potwierdzam odbiór Telefonicznego kodu dostępu.
2. Oświadczam, że znam Regulamin udostępniania danych drogą telefoniczną przez Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju Spółka z o.o., ul. Spacerowa 2, 57-320 Polanica-Zdrój oraz zobowiązuje się do przestrzegania jego zapisów.

.....  
(czytelny podpis Odbiorcy)

Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U.2016r. poz.922 ze zm.) informuję, iż:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju Spółka z o.o. ul. Spacerowa 2, 57-320 Polanica-Zdrój zwane dalej Spółką,
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu dostarczenia Telefonicznego kodu dostępu i nie będą udostępniane innym odbiorcom,
- posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
- podanie danych jest dobrowolne i nie będzie wykorzystane w innym celu, niż w związku ze świadczonymi usługami przez Spółkę.

.....  
(miejsowość, data)OŚWIADCZENIE O WYCOFANIU PRZYDZIELONEGO  
TELEFONICZNEGO KODU DOSTĘPU

ODBIORCA:

Pełna nazwa (imię i nazwisko) .....

Adres .....

Telefon/fax .....

NIP (firma) ..... PESEL (os. fizyczna) .....

PODMIOT PRZYDZIELAJĄCY TELEFONICZNY KOD DOSTĘPU:

Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju Spółka z o.o.

ul. Spacerowa 2

57-320 Polanica-Zdrój

NIP 883 177 10 00 REGON 020206230

Zwracam się z prośbą o wycofanie z użycia przydzielonego Telefonicznego kodu dostępu, którego celem było uzyskiwania informacji o Odbiorcy drogą telefoniczną z systemu WODA.

.....  
(czytelny podpis Odbiorcy)

Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U.2016r. poz.922 ze zm.) informuję, iż:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju Spółka z o.o. ul. Spacerowa 2, 57-320 Polanica-Zdrój zwane dalej Spółką,
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu dostarczenia Telefonicznego kodu dostępu i nie będą udostępniane innym odbiorcom,
- posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
- podanie danych jest dobrowolne i nie będzie wykorzystane w innym celu, niż w związku ze świadczonymi usługami przez Spółkę.



.....  
(miejscowość, data)

## OŚWIADCZENIE O ZMIANIE PRZYDZIELONEGO TELEFONICZNEGO KODU DOSTĘPU

ODBIORCA:

Pełna nazwa (imię i nazwisko) .....

Adres .....

Telefon/fax .....

NIP (firma) ..... PESEL (os. fizyczna) .....

PODMIOT PRZYDZIELAJĄCY TELEFONICZNY KOD DOSTĘPU:

Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju Spółka z o.o.  
ul. Spacerowa 2  
57-320 Polanica-Zdrój  
NIP 883 177 10 00 REGON 020206230

Zwracam się z prośbą o zmianę przydzielonego Telefonicznego kodu dostępu w celu uzyskiwania informacji o Odbiorcy drogą telefoniczną z systemu WODA.

.....  
(czytelny podpis Odbiorcy)Przydzielono Odbiorcy **Telefoniczny kod dostępu** .....

Numer ewidencyjny klienta w systemie WODA .....

.....  
(czytelny podpis osoby wydającej kod)

1. Potwierdzam odbiór Telefonicznego kodu dostępu.
2. Oświadczam, że znam Regulamin udostępniania danych drogą telefoniczną przez Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju Spółka z o.o., ul. Spacerowa 2, 57-320 Polanica-Zdrój oraz zobowiązuje się do przestrzegania jego zapisów.

.....  
(czytelny podpis Odbiorcy)

Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U.2016r. poz.922 ze zm.) informuję, iż:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju Spółka z o.o. ul. Spacerowa 2, 57-320 Polanica-Zdrój zwane dalej Spółką,
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu dostarczenia Telefonicznego kodu dostępu i nie będą udostępniane innym odbiorcom,
- posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
- podanie danych jest dobrowolne i nie będzie wykorzystane w innym celu, niż w związku ze świadczonymi usługami przez Spółkę.