



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

Wrocław, dnia 7 lipca 2025 r.

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

V.RZT.70.16.2025

**Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju
Sp. z o.o.
ul. Dąbrowskiego 3
57-320 Polanica Zdrój**

**Burmistrz Miasta Polanica-Zdrój
ul. Dąbrowskiego 3
57-320 Polanica-Zdrój**

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24b, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757 – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Miejskiego Zakładu Komunalnego w Polanicy-Zdroju Sp. z o.o. skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 25 września 2023 r., znak sprawy WR.RZT.70.95.2022 i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Polanica-Zdrój na okres 3 lat.

1. **zatwierdzam ustaloną przez Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju Sp. z o.o. taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Polanica-Zdrój na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,**
2. **orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy miejskiej Polanica-Zdrój zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 25 września 2023 r., znak sprawy WR.RZT.70.95.2022, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.**

UZASADNIENIE

Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju Sp. z o.o. pismem z dnia 3 marca 2025 r. wystąpił z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 25 września 2023 r., znak sprawy WR.RZT.70.95.2022 i zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Polanica-Zdrój na okres 3 lat. W dniu 18 marca 2025 r. wezwano przedsiębiorstwo do uzupełnienia braków formalnych. W dniu 21 marca 2025 r. wpłynęła odpowiedź na powyższe wezwanie. W dniu 31 marca 2025 r. zostało wszczęte postępowanie w przedmiotowej sprawie oraz wezwano przedsiębiorstwo do złożenia wyjaśnień. W dniu 17 kwietnia 2025 r. wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na powyższe wezwanie. W dniu 25 kwietnia 2025 r. wezwano przedsiębiorstwo o dodatkowe informacje. W dniu 12 maja 2025 r. wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na powyższe wezwanie. W dniu 19 maja 2025 r. ponownie wezwano przedsiębiorstwo o dodatkowe informacje. W dniu 28 maja 2025 r. wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na powyższe wezwanie. W dniu 30 maja 2025 r. ponownie wezwano przedsiębiorstwo o dodatkowe informacje. W dniu 13 czerwca 2025 r. wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na powyższe wezwanie. W dniu 17 czerwca 2025 r. ponownie wezwano przedsiębiorstwo o dodatkowe informacje. W dniu 26 czerwca 2025 r. wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na powyższe wezwanie. W dniu 1 lipca 2025 r. wpłynęło uzupełnienie do odpowiedzi z 26 czerwca 2025 r. W dniu 2 lipca 2025 r. powiadomiono strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wnioski o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 2 pkt 5) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074), okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi 36 kolejne miesiące obrachunkowe poprzedzające nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju Sp. z o.o. udokumentował zmianę warunków ekonomicznych oraz opracował nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polanica-Zdrój.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdrój Sp. z o.o. z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny na podstawie art. 24j u.z.z.w. orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Duszniki - Zdrój, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia

25 września 2023 r., znak sprawy WR.RZT.70.95.2022. Okres ten został skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polanica-Zdrój jest pozytywny, należało zgodnie z art. 24c ust. 2 u.z.z.w. zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 734,11 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Sylwia Jankowska
Sylwia Jankowska


Otrzymują:

1. Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju Sp. z o.o., ul. Dąbrowskiego 3,57-320 Polanica Zdrój – adres do korespondencji: Szalejów Górny 151, 57-314 Szalejów Górny,
2. Burmistrz Miasta Polanica-Zdrój, ul. Dąbrowskiego 3,57-320 Polanica-Zdrój
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie -a/a.

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 07.07.2025

Znak V. RZG. 40.16.2025

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA

Sylwia Jankowska

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Polanica-Zdrój

na okres 3 lat

Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju Spółka z o.o.
ul. Dąbrowskiego 3
57 – 320 Polanica-Zdrój

MIEJSKI ZAKŁAD KOMUNALNY
w POLANICY-ZDROJU Sp. z o.o.
ul. Dąbrowskiego 3
57-320 Polanica-Zdrój
tel. 74 8651 770, 74 8651 780
NIP 883-177-10-00, REGON 020206230

PREZES ZARZĄDU


Marcin Moskal

Polanica-Zdrój, 2025

1. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

- 1.1. Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju Spółka z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją nr 72/06 Burmistrza Miasta Polanica-Zdrój z dnia 27.01.2006r. (pismo UM-SN-7033/1/03)
- 1.2. Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działalności MZK w Polanicy-Zdroju Sp. z o.o. jest:
 - a) działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczeniu wody
 - b) działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przyjęto taryfę:

2.1 Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- **niejednolita** ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek za dostawę 1m³ wody dla gospodarstw domowych, pozostałych odbiorców oraz dla poboru wód dla celów określonych w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
- **wieloczołową**, obejmującą cenę za 1m³ dostarczonej wody oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę.

2.2 Dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- **niejednolita** ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek za odbiór 1m³ ścieków dla gospodarstw domowych oraz pozostałych odbiorców
- **wieloczołową**, obejmującą cenę za 1m³ odebranych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju Sp. z o.o. pobiera wodę podziemną i ponosi opłaty za usługi wodne w zakresie realizacji następujących celów

- cel 27 – do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody,
- cel 40 – do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

W związku z powyższym zostały wyodrębnione **następujące grupy taryfowe odbiorców:**

1. Dla zbiorowej dostawy wody:

- Grupa 1 - gospodarstwa domowe,
- Grupa 2 - pozostali odbiorcy,
- Grupa 3 – pobór wody dla celów określonych w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. Dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- Grupa 1 - gospodarstwa domowe,
- Grupa 2 - pozostali odbiorcy.

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny za dostawę wody i odbiór ścieków i jednakowe stawki opłat abonamentowych oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

cena – wyrażona w złotych za 1m³ dostarczanej wody,

stawka opłaty abonamentowej – niezależna od ilości dostarczanej wody, płacona za każdy okres rozliczeniowy bez względu na rozmiar dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych na odbiorcę usług za miesiąc,

W rozliczeniach za odebrane ścieki :

Cena – wyrażona w złotych za 1m³ odebranych ścieków,

Do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z § 2 pkt 1, 2, 6 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022r, poz. 1074), dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wprowadzony odrębnymi przepisami. Na dzień złożenia wniosku o zatwierdzenie taryf podatek od towarów i usług wynosi 8%.

4.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za dostarczoną wodę	7,12	7,69	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,60	8,21	zł/odbiorcę/miesiąc
2	Grupa 2	cena za dostarczoną wodę	7,33	7,92	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,60	8,21	zł/odbiorcę/miesiąc
3	Grupa 3	cena za dostarczoną wodę	7,18	7,75	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	14,56	15,72	zł/odbiorcę/miesiąc

4.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	z VAT	
1	Grupa 1	cena za dostarczoną wodę	7,50	8,10	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,78	8,40	zł/odbiorcę/miesiąc
2	Grupa 2	cena za dostarczoną wodę	7,70	8,32	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,78	8,40	zł/odbiorcę/miesiąc
2	Grupa 3	cena za dostarczoną wodę	7,52	8,12	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	14,90	16,09	zł/odbiorcę/miesiąc

4.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za dostarczoną wodę	7,65	8,26	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,02	8,66	zł/odbiorcę/miesiąc
2	Grupa 2	cena za dostarczoną wodę	7,85	8,48	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,02	8,66	zł/odbiorcę/miesiąc
2	Grupa 3	cena za dostarczoną wodę	7,70	8,32	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	15,36	16,59	zł/odbiorcę/miesiąc

4.4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzenia ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za odebrane ścieki	7,84	8,47	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,60	8,21	zł/odbiorcę/miesiąc
2	Grupa 2	cena za odebrane ścieki	7,90	8,53	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,60	8,21	zł/odbiorcę/miesiąc

4.5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzenia ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za odebrane ścieki	8,31	8,97	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,78	8,40	zł/odbiorcę/miesiąc
2	Grupa 2	cena za odebrane ścieki	8,38	9,05	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,78	8,40	zł/odbiorcę/miesiąc

4.6. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzenia ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za odebrane ścieki	8,57	9,26	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,02	8,66	zł/odbiorcę/miesiąc
2	Grupa 2	cena za odebrane ścieki	8,64	9,33	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,02	8,66	zł/odbiorcę/miesiąc

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.

5.2. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy okres rozliczeniowy, w którym były świadczone usługi.

5.3. Okres rozliczeniowy ustalony jest w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju i wynosi 1 miesiąc kalendarzowy.

5.4. W przypadkach uzasadnionych specyficznymi warunkami dostawy lub sprzedaży wody a także odbioru ścieków możliwe jest dokonywanie rozliczeń w innych okresach niż podawane w punkcie 5.3.

5.5. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

5.6. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

5.7. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Wysokość opłaty abonamentowej nie jest uzależniona od rodzaju urządzeń pomiarowych.

5.8. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego lub norm zużycia wody.

5.9. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.

5.10. Jeżeli budynek (nieruchomość) nie jest wyposażona w urządzenie pomiarowe ilość odebranych ścieków z nieruchomości ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody, na podstawie wskazań wodomierza głównego lub norm zużycia wody oraz ilości wody pobranej z ujęć należących do odbiorcy.

5.11. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy (sumy) odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

5.12. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustalana będzie na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich 3 miesiącach przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w poprzednim roku i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

<i>L.p.</i>	<i>Symbol taryfowej grupy odbiorców usług</i>	<i>Zakres świadczonych usług</i>
0	1	2
1.	Zaopatrzenie w wodę :	
1.1.	Grupa 1	Dostarczanie wody w celu wykorzystania jej w: - gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych
1.2.	Grupa 2	Dostarczanie wody w celu wykorzystania jej w: - innych niż wyżej wymienione obiekty
1.3.	Grupa 3	Dostarczanie wody na cele wykazane w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków
2.	Odprowadzanie ścieków :	
2.1.	Grupa 1	Odbiór ścieków z: - gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych

<i>L.p.</i>	<i>Symbol taryfowej grupy odbiorców usług</i>	<i>Zakres świadczonych usług</i>
2.2.	Grupa 2	Odbiór ścieków z: - innych niż wyżej wymienione obiekty

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej przez MZK w Polanicy-Zdroju Sp. z o.o. jest zgodna z normami krajowymi i potwierdzana badaniami prowadzonymi przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Kłodzku oraz akredytowane laboratorium SGS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Ścieki oczyszczone wprowadzane do wód również podlegają badaniom dokonywanym przez akredytowane laboratorium SGS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

MZK w Polanicy-Zdroju Sp. z o.o. zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody za pomocą systemu powiadamiania (sms). MZK w Polanicy-Zdroju Sp. z o.o. ma obowiązek poinformować odbiorców usług za pomocą powiadamiania (sms) o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania może przekroczyć 8 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody może poinformować wyłączeni właściciela lub zarządcę nieruchomości o ile czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody przekracza 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek wskazać zastępczy punkt poboru wody.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczącej jakości i ilości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za usługi na warunkach określonych w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, którą przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek rozpatrzyć bez zbędnej zwłoki.

MIEJSKI ZAKŁAD KOMUNALNY
w POLANICY-ZDROJU Sp. z o.o.
ul. Dąbrowskiego 3
57-320 Polanica-Zdrój
tel. 74 8651 770, 74 8651 780
NIP 883-177-10-00, REGON 020206230

PREZES ZARZĄDU

Marek Moskal

