

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków
przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju**

Tekst jednolity opracowany na podstawie Uchwały nr XXXVIII/270/2005 Rady Miejskiej w Polanicy-Zdroju z dnia 14 grudnia 2005 roku oraz Uchwały nr XXV/143/2012 Rady Miejskiej w Polanicy-Zdroju z dnia 27 września 2012 roku.

**Uchwała nr XXXVIII/270/2005
Rady Miejskiej w Polanicy-Zdroju
z dnia 14 grudnia 2005 roku.**

w sprawie: zatwierdzenia regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju.

Na podstawie art. 40 ust. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2001r, nr. 142 poz. 1591 z późn. zmianami) oraz art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. nr.72 poz.747 z późn. zmianami) w związku z art. 4 ustawy z dnia 20 lipca 2000r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz.U. nr.62, poz. 718 z późn. zmianami)i, Rada Miejska w Polanicy-Zdroju po dokonaniu analizy projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwała co następuje:

§ 1

Zatwierdza się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju.

**Rozdział I
Postanowienia ogólne**

§ 2

Niniejszy Regulamin został opracowany na podstawie:

1. Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. nr 72 poz.747 zm. Dz.U. z 2005r. nr. 85 poz.729).
2. Ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz.U. z 1997r. nr 9 poz. 443 z późn.zmianami).

§ 3

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju świadczy usługi w zakresie podania wody i odbioru ścieków w oparciu o majątek własny jak i posiadany w dyspozycji majątek gminy lub innych właścicieli, przekazany na podstawie umów cywilnoprawnych.

§ 4

Regulamin określa zasady i warunki zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz odprowadzanie ścieków oraz wzajemne relacje pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym w Polanicy-Zdroju a odbiorcą usług w tym:

1. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
2. Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.
3. Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.
4. Warunki przyłączenia do sieci.
5. Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych.
6. Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza.

7. Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków.
8. Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.
9. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 5

Użyte w Regulaminie określenia techniczne znajdują interpretację w art 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 5a

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- 1) „wodomierz - podlicznik” – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustalaniu ilości wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy usług,
- 2) „pomieszczenie techniczne” – pomieszczenie przeznaczone dla urządzeń służących do funkcjonowania i obsługi technicznej budynku,
- 3) „okres obrachunkowy” – miesiąc kalendarzowy, w którym odbiorca korzysta z usług przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
- 4) „okres odczytowy” - okres pomiędzy kolejnymi odczytami wodomierza określony w umowie.

Rozdział II Dostarczanie wody

§ 6

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju ma obowiązek:

1. Dostarczać wodę z sieci wodociągowej gminy dla odbiorcy na podstawie zawartej pisemnej z nim umowy, ustalonej według zasad określonych niniejszym Regulaminem, a w szczególności zapewnić dostawę wody o wymaganym ciśnieniu oraz odpowiedniej jakości, które określają obowiązujące przepisy. Jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju stwierdza się u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem.
2. Zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej wraz z częścią przyłącza do zaworu głównego za wodomierzem oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy wody.
3. Zapewnić sprawność techniczną sieci wodociągowych.
4. Dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy:
 - a/ z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat,
 - b/ na żądanie odbiorcy wody, jednakże w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza przez legalizatora – na koszt odbiorcy.
5. Wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowej budynku do sieci wodociągowej, będącej w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju oraz uzgodnić w ciągu 14 dni przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną.
6. Dostarczyć i zamontować wodomierz na przyłączy przed zaworem na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju.
7. Wprowadza się obowiązek instalowania wodomierzy i wodomierzy – podliczników o klasie dokładności C z możliwością instalacji nakładki do odczytu radiowego IZAR.

§ 7

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju ma prawo:

1. Kontrolować prawidłowość realizacji robót zgodnie z wydanymi przez nie warunkami technicznymi (kontrola jakości zastosowanych materiałów oraz obowiązek przez Inwestora zgłoszenia do sprawdzenia przed zasypaniem prawidłowości ułożenia rurociągów przyłączy wod-kan).
2. Wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez Inwestora dokumentów stwierdzających, iż nowy obiekt został wykonany zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.
3. Za okazaniem upoważnienia kontrolować stan techniczny przyłącza w czasie eksploatacji w tym prawo wstępu do pomieszczenia w celu:
 - zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez przedsiębiorstwo,
 - sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzonych do sieci,
 - odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
 - usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli zawarta umowa tak stanowi,
4. Wejścia na teren posesji (w pasie o szerokości 3 m na przebiegu sieci wodociągowej) w celu usunięcia awarii – bez odszkodowania.

Rozdział III Prawa i obowiązki odbiorcy

§ 8

Odbiorca wody ma prawo:

1. Do dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości.
2. Zgłaszania reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za wodę.
3. Żądać od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju w uzasadnionych przypadkach przeprowadzenia kontroli funkcjonowania wodomierza.
4. Żądać odszkodowania za szkody powstałe z winy przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju i w związku z dostarczaniem wody.
5. Żądać upustów w przypadku dostawy wody obniżonej jakości, (upusty określa umowa).
6. Uzyskać wskazanie zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody.

§ 9

Odbiorca wody zobowiązany jest do:

1. Umożliwienia dostępu pracownikom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju do wodomierza w celu dokonywania odczytów, kontroli jego funkcjonowania wykonywania napraw lub wymiany.
2. Prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia pomieszczenia, w którym znajduje się wodomierz.
3. Wykonywania wszelkich napraw instalacji za zaworem głównym.
4. Użytkowania instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej a w szczególności:

- a) uniknięcia zderzeń hydraulicznych,
- b) wyeliminowania możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej (montaż zaworu przeciwskażeniowego).

§ 10

Odbiorcy wody zabrania się:

1. Używania wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą umową z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym w Polanicy-Zdroju.
2. Poboru wody z sieci z pominięciem wodomierza.
3. Przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon.
4. Wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych.
5. Lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów na sieciach wodociągowych w pasie o szerokości 3 m.

§ 11

Naruszenie postanowień § 8, 9 i 10 pociąga za sobą możliwość wypowiedzenia umowy o dostarczanie wody przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Wypowiedzenie winno być poprzedzone pouczeniem odbiorcy o nieprawidłowości jego postępowania i wynikających z tego konsekwencjach z określeniem terminu zaprzestania niewłaściwego postępowania.

Rozdział IV Warunki techniczne dostarczania wody

§ 12

Na wniosek odbiorcy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju zobowiązane jest określić warunki techniczne dostarczania wody. (Wzór wniosku stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu).

§ 13

1. Dostarczanie wody dla odbiorcy, w przypadku istniejących przyłączy następuje maksymalnie w ciągu dwóch dni od dnia podpisania umowy, po uprzednim zamontowaniu wodomierza.
2. Uruchomienie przyłącza poprzez otwarcie zasuw dokonuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju po opłaceniu przez odbiorcę usług kosztów tego uruchomienia.
3. uchylony

§ 14

1. W przypadku wykonania nowego przyłącza, dostarczanie wody uzależnione jest od terminu zakończenia oraz dokonania odbioru tych prac.
2. Realizacja nowego przyłącza odbywa się na koszt odbiorcy w oparciu o wydane warunki techniczne.
3. Dokumentacja techniczna nowego przyłącza wymaga uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym w Polanicy-Zdroju.
4. Realizacja przyłącza wymaga zgody zarządcy drogi.
5. O terminie przystąpienia do robót budowlanych odbiorca zobowiązany jest powiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju na 3 dni przed ich rozpoczęciem.

6. Po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru następuje dostarczanie wody na zasadach określonych w § 12.
7. Wzór wniosku o odbiór techniczny przyłączy stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
8. Szczegółowe warunki wykonania i odbioru urządzeń i przyłączy wodociągowych określa załącznik nr 4 do Regulaminu.

§ 15

1. O ile wykonanie nowego przyłącza wymaga modernizacji bądź rozbudowy istniejącej sieci wodociągowej, wówczas finansowanie tych prac odbywa się zgodnie z podanymi niżej zasadami:
 - 1) ze środków budżetu gminy lub funduszy celowych, jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji gminnej (po wykonaniu nowa sieć stanowi własność gminy),
 - 2) ze środków przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju, jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji własnych przedsiębiorstwa,
 - 3) w części ze środków przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju i w części ze środków odbiorcy usług, w ramach zawartej umowy na realizację zadania, (po realizacji nowa sieć może stać się własnością gminy),
 - 4) ze środków odbiorcy usług w ramach zawartej z nim umowy, po wykonaniu nowa sieć staje się własnością gminy a należność za przekazane urządzenie wodociągowe lub kanalizacyjne może być rozłożona na raty lub uwzględniona w rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków.
2. Tryb realizacji prac oraz dostarczania wody dla odbiorcy odbywa się na zasadach określonych w §12,13 i 14 Regulaminu.

§ 16

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju może odciąć dostawę wody jeżeli:
 - a) przyłączy wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej zapłaty,
 - c) został stwierdzony nielegalny pobór.
2. W przypadku pkt.1.b) tj. odcięcia dostawy wody przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przedsiębiorstwo jest zobowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

Rozdział V

Zasady zawierania i rozwiązywania umów z odbiorcami wody

§ 17

Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po uprzednim złożeniu przez niego pisemnego wniosku.

§ 18

Umowy mogą być zawierane z osobami mającymi uregulowany tytuł prawny do nieruchomości do której ma być dostarczana woda, lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym lub z zarządcą budynku który legitymuje się stosownym dokumentem.

§ 19

Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego dla budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli:

1. Instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych.
2. Jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą.
3. Właściciel lub zarządca rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody.
4. Właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody.
5. Właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami.
6. Został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu.
7. Został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.

§ 20

Miejscem dostarczania wody przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju (miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego) jest zawór główny za wodomierzem głównym zlokalizowanym w studni wodomierzowej zlokalizowanej na terenie posesji odbiorcy w odległości max 2m od granicy posesji lub w pomieszczeniu technicznym zlokalizowanym wewnątrz budynku.

§ 21

Umowy zawierane są na czas nieokreślony z możliwością wypowiedzenia ich przez strony z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia, lub na czas określony.

§ 22

Po upływie terminu wypowiedzenia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju zaniecha dostawy wody i może zastosować środki techniczne uniemożliwiające pobór wody.

§ 23

W przypadku zmiany właściciela nieruchomości, następuje wygaśnięcie umowy z dotychczasowym odbiorcą.

§ 24

1. Kto bez uprzedniego zawarcia pisemnej umowy pobiera wodę z urządzeń wodociągowych będących we władaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego podlega karze grzywny do 5.000 PLN.
2. Kto bez uprzedniego zawarcia pisemnej umowy wprowadza ścieki do urządzeń kanalizacyjnych, podlega karze grzywny do 10.000 PLN.

Rozdział VI

Zasady rozliczania należności za dostarczoną wodę

§ 25

Rozliczenie zużycia wody odbywa się w oparciu o odczyty wodomierza głównego na przyłączy przed zaworem głównym.

§ 26

W przypadku korzystania z przyłączy prowizorycznych (np. na czas budowy) w okresie przejściowym, do czasu zamontowania wodomierza na przyłączy, zużycie wody rozliczane będzie zgodnie z normami zużycia wody.

§ 27

W przypadku przejściowej niesprawności wodomierza (nie przekraczającej 3 m-cy) ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich 6 -ciu miesiącach poprzedzających unieruchomienie wodomierza.

§ 28

Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 29

1. Okresy odczytowe mogą być 1-miesięczne, 3-miesięczne lub 6 miesięczne.
2. Umowa określa częstotliwość odczytu i fakturowania.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa cykl odczytów i rozliczeń obowiązujący odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.
4. W okresie odczytowym dłuższym niż miesiąc przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wystawiać miesięczne faktury prognozowane ustalając prognozowane zużycie wody na podstawie poprzedniego okresu odczytowego.

§ 30

Otrzymałą fakturę VAT za wodę odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić według zasad ustalonych w umowie.

§ 31

Zgłoszenie reklamacji po upływie 14 dni od daty otrzymania faktury lub rachunku, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega zaliczeniu w poczet przyszłych należności.

§ 31a

Instrukcja postępowania w zakresie składania i rozpatrywania reklamacji stanowi załącznik nr 5 do Regulaminu.

§ 32

Jeżeli opłaty nie są wnoszone przez odbiorcę usług w oznaczonym terminie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju po uprzednim wysłaniu upomnienia i wyznaczenia dodatkowego 14-dniowego terminu zapłaty wraz z powiadomieniem o grożących mu konsekwencjach z tytułu nieuregulowania należności,

ma prawo wypowiedzieć umowę jeżeli zaległości nie są regulowane za dwa okresy obrotowe.

§ 33

Wznowienie dostarczania wody poprzez otwarcie przyłącza następuje po udokumentowaniu przez odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi, opłaceniu kosztów poniesionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza oraz po zawarciu nowej umowy.

Rozdział VII

Przerwy i ograniczenia w ciągłości dostarczania wody – przypadki szczególne

§ 34

Wystąpienie przerwy w dostawie wody może mieć miejsce w przypadku awarii lub planowanych prac konserwacyjno-remontowych.

1. O planowanych przerwach w dostawie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju powinno powiadomić odbiorcę usług najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem.
2. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody, informując odbiorców o jego lokalizacji.

§ 35

Wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody może nastąpić także decyzją Burmistrza Miasta, wydaną na podstawie ustawy Prawo wodne w przypadku wystąpienia siły wyższej.

§ 36

1. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić również w przypadku:
 - a) braku wody na ujęciu,
 - b) wydania decyzji organu Inspekcji Sanitarnej o wstrzymaniu dostawy wody,
 - c) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych.
2. W czasie trwania klęski, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu odbiorców usług o tych ograniczeniach.

§ 37

Burmistrz Miasta jest obowiązany do informowania odbiorców o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział VIII

Przeciwpożarowe zaopatrzenie wodne

§ 38

1. Przeciwpożarowe zaopatrzenie wodne jest to system zapewnienia wody do zewnętrznego gaszenia pożarów oraz osłony obiektów zagrożonych przetrznięciem ognia, która może być czerpana przez pompy lub sprzęt ochrony przeciwpożarowej.
2. Woda do celów przeciwpożarowych w Gminie jest dostępna także z wodociągu miejskiego jeśli są wybudowane studnie o wydajności minimum 15 dm³/s.
3. Ilość wody do celów przeciwpożarowych do zewnętrznego gaszenia pożarów powinna wynosić:

**Liczba mieszkańców
zapas wody w m³**

5 001 – 10 000
150

Wydajność wodociągu w dm³/s

15

4. Wodociąg przeznaczony do dostarczania wody dla ludności powinien mieć ogólną wydajność co najmniej o 25 % wyższą od wydajności dla celów przeciwpożarowych.
5. Sieć wodociągowa, z której pobiera się wodę do zewnętrznego gaszenia pożaru powinna być budowana jako sieć obwodowa.
6. Dopuszcza się budowę sieci wodociągowej rozgałęzionej wszędzie tam, gdzie ogólne zapotrzebowanie wody do celów przeciwpożarowych nie przekracza 20 dm³/s.
7. Jeśli zapotrzebowanie wody przekracza 20 dm³/s, średnice rurociągów należy tak ustalać, ażeby wodę można było pobierać z dwóch sąsiednich hydrantów.
8. Na sieciach wodociągowych instaluje się następujące hydranty:
 - hydranty zewnętrzne podziemne: średnica nominalna 80 – wydajność 10 dm³/s
 - hydranty zewnętrzne nadziemne: średnica nominalna 80 – wydajność 10 dm³/s
średnica nominalna 100 – wydajność 15 dm³/s
9. Odległość pomiędzy hydrantami nie powinna przekraczać 100 m, a na terenach wiejskich 150 m.
10. Hydranty zewnętrzne powinny być rozmieszczane wzdłuż dróg i ulic oraz przy ich skrzyżowaniach.
11. Odległość hydrantu od krawędzi drogi lub ulicy nie powinna wynosić więcej niż 2 m.
12. Ciśnienie na hydrancie zewnętrznym powinno wynosić co najmniej 0.1 MPA (1 KG/cm²), jeżeli woda pobierana jest za pomocą pomp pożarniczych.
13. Rozliczenie kosztów związanych z poborem wody do celów przeciwpożarowych następuje na podstawie danych otrzymanych od jednostki straży pożarnej.

**Rozdział IX
Odbiór ścieków**

§ 39

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju ma obowiązek:

1. Przyjąć do systemu kanalizacyjnego gminy ścieki bytowe, komunalne oraz przemysłowe od dostawców ścieków na podstawie zawartej umowy ustalonej według zasad określonych niniejszym Regulaminem, a w szczególności zapewnić nieprzerwany odbiór ścieków z wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych w rozdziale XIII niniejszego Regulaminu.
2. Zapewnić prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnej wraz z częścią przyłącza będącego na majątku przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt, z wyjątkiem usuwania zatorów i uszkodzeń spowodowanych przez dostawcę ścieków.
3. Wydać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci kanalizacyjnej będącej w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju.
4. Kontrolować odprowadzane ścieki pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz sygnalizować właściwym władzom o wszelkich zagrożeniach spowodowanych przez dostawcę ścieków na skutek przekroczenia tych norm.
5. Określić jakość dostarczanych ścieków w pierwszej studzience na przykanaliku będącym na majątku przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju (granica podziału stron).

§ 40

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju ma prawo:

1. Kontrolować prawidłowość realizacji robót zgodnie z wydanymi przez nią warunkami technicznymi.
2. Wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłączy przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających, iż obiekt został wykonany zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.
3. Obciążać dostawcę ścieków kosztami wykonanych przez siebie kontroli i analiz, jeżeli zostanie stwierdzone nieprawidłowe eksploataowanie instalacji kanalizacyjnej przekraczającej dopuszczalne warunki.
4. W razie stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych zanieczyszczeń określonych w załączniku do umowy – naliczać opłatę dodatkową określoną w taryfie cen i opłat za odprowadzanie ścieków zatwierdzoną uchwałą Rady Miejskiej w Polanicy Zdroju.

Rozdział X Prawa i obowiązki dostawcy ścieków

§ 41

Dostawca ścieków ma prawo:

1. Do nieprzerwanego odbioru ścieków.
2. Zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości opłat za ścieki.
3. Żądać odszkodowania za szkody powstałe z winy przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju mające związek z wykonywaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń kanalizacyjnych.

§ 42

Dostawca ścieków jest zobowiązany do:

1. Wykonywania na swój koszt wszelkich napraw instalacji kanalizacyjnej do pierwszej studzienki rewizyjnej jako tej znajdującej się poza granicą nieruchomości gruntowej, na której znajdują się obiekty dostawcy ścieków.
2. Użytkowania instalacji kanalizacyjnej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej, a w szczególności:
 - a/ nie wrzucania do urządzeń instalacji kanalizacyjnej odpadów stałych (nawet rozdrobnionych),
 - b/ nie wylewania substancji o składzie i stężeniach przekraczających normy określone w obowiązujących przepisach.
3. Zapewnienia dostępu pracownikom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju do studzienki rewizyjnej w celu kontrolnego pobierania ścieków do analizy laboratoryjnej.
4. Udostępnienia przeprowadzania kontroli przez pracowników przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju instalacji kanalizacyjnej i urządzeń podczyszczających,
5. Powiadomiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczania należności za odbiór ścieków i zainstalowania pomiaru.
6. Wykonywania uszczelnień oraz zamontowania na swój koszt niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków do sieci kanalizacyjnej,
7. Wykorzystywania swojego przyłącza wyłącznie na użytek własny i tylko do ścieków sanitarnych, chyba że zawarta umowa stanowi inaczej.
8. Likwidacji na swój koszt instalacji, za pomocą których odprowadzał ścieki do zbiorników bezodpływowych do czasu włączenia do sieci kanalizacyjnej.
9. Stosowania takich rozwiązań technicznych, które uniemożliwiają bezpośrednie połączenie instalacji wodociągowej z instalacją kanalizacyjną.

§ 43

Dostawcy ścieków zabrania się lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzenia drzew i krzewów na sieciach kanalizacyjnych będących na majątku przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju, w pasie o szerokości 5 m.

§ 44

Każde naruszenie zasad zawartych w § 40 i § 41 pociąga za sobą możliwość dochodzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju odszkodowania na drodze sądowej oraz możliwość wypowiedzenia umowy, co powinno być poprzedzone stosownym upomnieniem.

§ 45

Jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju ma prawo nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających, ewentualnie określić odrębne warunki odbioru ścieków, jak również może dokonać natychmiastowego zamknięcia przyłącza i naliczać opłaty dodatkowe za przekroczenie ładunku, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

Rozdział XI **Warunki techniczne odprowadzania ścieków**

§ 46

Na pisemny wniosek zainteresowanego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju wyda warunki techniczne odbioru ścieków, wód opadowych i drenażowych. Wzór wniosku stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 47

Wydając warunki techniczne, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju uwzględni obowiązujące w tym zakresie normy.

§ 48

W przypadku gdy ścieki przekraczają dopuszczalne warunki, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju ma prawo uzależnić podpisanie umowy od ich podczyszczenia przez dostawcę ścieków.

§ 49

Odbiór ścieków w przypadku istniejących przyłączy winien nastąpić z dniem podpisania umowy.

§ 50

1. W przypadku konieczności wykonania nowego przyłącza odbiór ścieków uzależniony jest od terminu zakończenia i odbioru tych prac.
2. Realizacja prac związanych z wykonaniem nowego przyłącza kanalizacyjnego odbywa się na koszt dostawcy ścieków w oparciu o wydane warunki techniczne na podstawie pozwolenia na budowę organu architektonicznego i zgody zarządcy drogi na zajęcie pasa drogowego.
3. Dostawca ścieków, (inwestor) ma obowiązek uzgodnić opracowaną dokumentację techniczną z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym w Polanicy-Zdroju.
4. O terminie przystąpienia do robót jest on zobowiązany powiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju na 7 dni przed ich rozpoczęciem.

5. Po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru, następuje przyjęcie ścieków od dostawcy na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Przyłącze kanalizacyjne przyjęte jest do eksploatacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju na warunkach określonych w umowie.

§ 51

1. O ile wykonanie nowego przyłącza wymaga modernizacji bądź rozbudowy istniejącej sieci kanalizacyjnej, wówczas finansowanie tych prac odbywa się zgodnie z podanymi niżej dyspozycjami:
 - a) ze środków gminy lub funduszy celowych, jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji gminnych; po wykonaniu urządzenia te stanowią własność gminy,
 - b) ze środków przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju, jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji własnych,
 - c) w części ze środków gminy, a w części ze środków odbiorcy w ramach zawartej umowy na realizację zadania. Po wykonaniu, urządzenia te stanowią własność tej strony jak postanowiły one w umowie,
 - d) ze środków odbiorcy w ramach zawartej z nim umowy w której strony ustalają warunki przejścia własności wybudowanych urządzeń na gminę.
2. Szczegółowe warunki wykonania i odbioru urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych określa załącznik nr 4 do Regulaminu.

Rozdział XII

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przełącza.

§ 52

Odbioru przyłączy wod-kan dokonuje przedsiębiorstwo po sprawdzeniu zgodności stanu faktycznego z uzyskanymi warunkami przyłącza do istniejącej sieci ulicznej oraz zapewnienia dostawy wody lub odbioru ścieków.
Odbioru dokonuje się przed zakopaniem przyłącza lub przykanalika.

§ 53

Po dokonaniu odbioru inwentaryzacji przyłącza lub przykanalika następuje zawarcie umowy na dostawę wody lub odbiór ścieków.

Rozdział XIII

Zasady zawierania i rozwiązywania umów z dostawcą ścieków

§ 54

Podpisanie umowy następuje po uprzednim złożeniu przez dostawcę ścieków wniosku.

§ 55

Umowy mogą być zawierane z właścicielem lub zarządcą nieruchomości i posiadającym tytuł prawny do władania nieruchomością lub osobą która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 56

Miejscem odbioru ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest pierwsza studzienka na przykanaliku będącym na majątku przedsiębiorstwa, licząc od strony budynku.

§ 57

Umowy zawierane są na czas nieokreślony z możliwością wypowiedzenia ich przez strony z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia lub na czas określony.

§ 58

Po upływie terminu wypowiedzenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zaniecha odbioru ścieków i może zastosować środki techniczne uniemożliwiające odbiór ścieków.

§ 59

W przypadku zmiany dostawcy ścieków następuje wygaśnięcie dotychczasowej umowy.

§ 60

Korzystanie z urządzeń kanalizacyjnych bez zawarcia umowy podlega karze grzywny do 10.000 PLN

§ 61

Wysokość opłat za odprowadzanie ścieków zatwierdza Rada Miejska w Polanicy-Zdroju stosowną uchwałą.

§ 62

Integralną częścią umów z dostawcą ścieków, wprowadzającym ścieki przemysłowe, są załączniki dotyczące dopuszczalnych warunków jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej oraz wysokości opłat dodatkowych za przekroczenia w/w warunków.

§ 63

W przypadku uporczywego przekraczania warunków określonych w umowie oraz nie podejmowania przez dostawcę ścieków działań na rzecz poprawy jakości ścieków, przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przysługuje prawo rozwiązania umowy za 1-miesięcznym wypowiedzeniem.

Rozdział XIV Zasady rozliczania należności za odbiór ścieków

§ 64

Ilość ścieków wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej przez dostawcę ustalana jest:

- 1) na poziomie ilości zużytej wody,
- 2) na poziomie określonym w punkcie 1, powiększonym o zużycie wody z własnych ujęć,
- 3) na podstawie odczytów z urządzenia pomiarowego zamontowanego przez dostawcę ścieków na przyłączy kanalizacyjnym,
- 4) na podstawie odczytów z podlicznika zamontowanego przez odbiorcę wody do celów podlewania ogrodów przydomowych.

§ 65

Naliczanie należności za ścieki odbywa się na podstawie ilości dostarczanych ścieków z zastosowaniem cen i taryf zatwierdzonych uchwałą Rady Miejskiej w Polanicy-Zdroju.

§ 66

1. Okresy odczytowe mogą być 1-miesięczne, 3-miesięczne lub 6-miesięczne.
2. Umowa określa częstotliwość odczytu i fakturowania.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa cykl odczytów i rozliczeń

obowiązujący odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

4. W okresie odczytowym dłuższym niż miesiąc przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wystawiać miesięczne faktury prognozowane ustalając prognozowany zrzut ścieków na podstawie poprzedniego okresu odczytowego

§ 67

Fakturę VAT za ścieki dostawca zobowiązany jest zapłacić według zasad ustalonych w umowie.

§ 68

1. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności w terminie.
2. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata zostaje zaliczona na poczet przyszłych należności.
3. Instrukcja postępowania w zakresie składania i rozpatrywania reklamacji stanowi załącznik nr 5 do Regulaminu.

§ 69

Zwłoka w uregulowaniu należności pociąga za sobą naliczanie odsetek ustawowych.

§ 70

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- a) przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- b) dostawca ścieków nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie lub pominięcie urządzenia pomiarowego,
- d) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków.

Rozdział XV

Przerwy i ograniczenia w ciągłości świadczonych usług kanalizacyjnych – przypadki szczególne.

§ 71

Wystąpienie przerwy w odbiorze ścieków może mieć miejsce w następujących przypadkach:

- a) w związku z wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych i remontowych,
- b) w związku z koniecznością usuwania awarii,
- c) w przypadku wystąpienia siły wyższej.

Rozdział XVI

Postanowienia końcowe

§ 72

Niniejszy Regulamin dotyczy Miejskiego Zakładu Komunalnego w Polanicy-Zdroju w likwidacji, a od 1 stycznia 2006 r. - Miejskiego Zakładu Komunalnego Spółka z o.o. w Polanicy-Zdroju.

§ 73

1. Ceny i opłaty ustalone w taryfach obowiązują przez okres 1 roku od dnia wejścia w życie uchwały Rady Miejskiej w Polanicy-Zdroju zatwierdzającej taryfy.
2. W pierwszym okresie działalności Spółki z o.o. określonej w § 72, taryfy obowiązują przez okres 18 miesięcy.

§ 74

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta.

§ 75

Traci moc prawną Uchwała nr XLIII/237/2002 z dnia 30 września 2002 r Rady Miejskiej w Polanicy-Zdroju w sprawie zatwierdzenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 76

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Polanica-Zdrój, dnia,

WNIOSKODAWCA

.....
imię i nazwisko

.....
nr PESEL

.....
adres zamieszkania – ul, nr domu

.....
kod, miejscowość

.....
.....
.....

**WNIOSEK O OKREŚLENIE WARUNKÓW DOSTAWY WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

I. Proszę o określenie warunków dostawy wody i odprowadzania ścieków dla:

- 1) budynku mieszkalnego-jednorodzinnego*
- 2) budynku mieszkalnego-wielorodzinnego*
- 3) inne*

.....
.....

II. Inwestor

.....

III.

.....
.....

podpis

załączniki:

- a) Plan sytuacyjny w skali 1:500.
- b) Wypis z rejestru

*niepotrzebne skreślić

WNIOSKODAWCA

.....
imię i nazwisko.....
nr PESEL.....
adres zamieszkania – ul, nr domu.....
kod, miejscowość.....
.....
.....**WNIOSK O ODBIÓR TECHNICZNY PRZYŁĄCZA
WODOCIĄGOWEGO/KANALIZACYJNEGO**

Zwracam się z uprzejmą prośbą o odbiór przyłącza wodociągowego*/kanalizacyjnego*
i zamontowanie wodomierza w budynku:

.....przy

ulicy, nr (KW nr).

Przyłącze wodociągowe zostało wykonane wg projektu budowlanego nr uzgodnienia
MZK, na który posiadam decyzję o pozwoleniu na
budowę nr

Wykonawca przyłącza wodociągowego*/kanalizacyjnego*

.....

.....

(nazwa firmy, data wykonania)

podpis

załączniki:

3. Upoważnienie dla MZK do wystawienia faktury VAT.
4. Kopia decyzji o pozwoleniu na budowę przyłącza.
5. Kopia aktu notarialnego własności nieruchomości.
6. Kopia decyzji ZD i K na zajęcie pasa drogowego.
7. Uzgodnienie MZK do projektu budowlanego przyłącza.
8. Mapa geodezyjna powykonawcza* lub plan sytuacyjny z PB*.
9. Zlecenia na montaż wodomierza (klient prawny*).

*niepotrzebne skreślić

Uchylony

WARUNKI TECHNICZNE**WYKONANIA I ODBIORU URZĄDZEŃ I PRZYŁĄCZY WOD.-KAN.****na terenie miasta Polanica-Zdrój**

1. Podstawą przystąpienia do wykonania urządzeń lub przyłączy wod.-kan. jest złożenie wniosku o określenie warunków dostawy wody i odbioru ścieków oraz opracowany na podstawie otrzymanych technicznych warunków podłączenia i uzgodniony w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym w Polanicy-Zdroju projekt techniczny, spełniający wymogi Prawa Budowlanego.
2. Urządzenia pomiarowe - wodomierz (PN-EN 14154-2:2005) należy montować w wyznaczonym do tego pomieszczeniu technicznym, tj. w studni wodomierzowej lub pomieszczeniu technicznym spełniający wymogi Prawa Budowlanego. Wodomierz należy zamontować wraz z 2 zaworami głównymi (przed i za wodomierzem) i zaworem antyskażeniowym (PN-EN 1717:2003).
3. Studnia wodomierzowa może być wykonana z następujących materiałów:
 - PCV (Aprobata Techniczna Nr AT/2007-03-2237)
 - bloczki betonowe, kręgi betonowe, cegła klinkierowa (PN-EN 1917:2004)Studnia powinna być szczelna (zabezpieczona przed infiltracją wód gruntowych i opadowych), posiadać zamknięcie (właz) oraz dno.
4. Pomieszczenie techniczne ma spełniać następujące warunki:
 - wydzielone, łatwo dostępne miejsce (w budynkach mieszkalnych wielorodzinnych, zamieszkania zbiorowego i użyteczności publicznej miejscem tym powinno być odrębne pomieszczenie) w piwnicy budynku lub na parterze
 - miejsce zabezpieczone przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób niepowołanych
 - w przypadku umieszczenia wodomierza w piwnicy budynku - wpust do kanalizacji, zabezpieczony zamknięciem przeciwwzalewowym,
5. Włączenie w kolektor sanitarny odbywa się poprzez studnię sanitarną. Studnia może być wykonana z następujących materiałów:
 - PCV (PN-9B/B-10735)
 - bloczki betonowe, kręgi betonowe, cegła klinkierowa (PN-EN 1917:2004)
6. Przyłącza wod-kan mogą być wykonane przez firmę Inwestora lub przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju.
7. O przystąpieniu do robót należy powiadomić pisemnie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju, na 7 dni przed ich rozpoczęciem.
8. Roboty ulegające zakryciu powinny być zgłaszane do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju celem ich odbioru.
9. Po zakończeniu robót instalacyjnych, przed zasypaniem wykopów następuje odbiór techniczny, poprzedzony próbą szczelności z udziałem przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju. Odbiór i ewentualne przeprowadzenie próby szczelności jest odpłatne.
10. Wpięcie wykonanych sieci i przyłączy wod.-kan. do istniejących urządzeń może być dokonane wyłącznie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju lub pod jej nadzorem, odpłatnie na zlecenie Inwestora robót.
11. W przypadku wykonanych sieci i przyłączy wodociągowych wymagane jest badanie wody przez PSSE w Kłodzku. Sieć kanalizacji sanitarnej winna być skontrolowana pod kątem

szczelności jak i zachowania spadków poprzez sfilmowanie.

12. W przypadku przyłącza wodociągowego wodomierz główny nieodpłatnie instaluje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w Polanicy-Zdroju. Zamontowanie wodomierza głównego może nastąpić na wniosek Inwestora po dostarczeniu:
 - inwentaryzacji geodezyjnej lub potwierdzeniu jej zlecenia;
 - protokołu odbioru technicznego
 - protokołu z pozytywnym wynikiem próby szczelności i pozytywnym wynikiem badań PSSE lub akredytowanego laboratorium;
13. Wydanie protokołu końcowego odbioru nastąpi po przedłożeniu wniosku odbioru oraz wykonaniu pkt. 13.
14. Po spełnieniu w/w warunków może nastąpić świadczenie usług dostawy wody i odbioru ścieków poprzedzone zawarciem umowy na w/w usługi.

Powyższe warunki stanowią załącznik do wydawanych technicznych warunków podłączenia i łącznie powinny być załączane do projektu technicznego.

ZALĄCZNIK nr 5

INSTRUKCJA w zakresie składania reklamacji

1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług należy zgłaszać w formie pisemnej. Reklamacja może być dostarczona osobiście do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub przesłana na jego adres pocztowy lub mailowy.
3. Odbiorca usług, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) numer i datę umowy,
 - e) podpis odbiorcy.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby spółki.
6. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu, maksymalnie do 1 miesiąca.
7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
 - a) nazwę przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
 - b) powołanie podstawy prawnej,
 - c) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględniania reklamacji wraz z uzasadnieniem,
 - d) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.